



WS 838 웨스트젯 판매 기본 규정

기본 규정	838 stock
변경 수수료	매뉴얼 XP TAX 코드 or ATC 자동 변경시 EMD 생성
환불 수수료	매뉴얼 CP TAX 코드 or ATC 자동 환불 시 EMD 생성
패널티 적용	가장 엄격한 규정 적용
환불 가능 요금	인천 출발 캐나다행 THRU 요금, 프리미엄이코노미, 비즈니스 요금
환불 불가	캐나다 출발 인천행 환불 불가
	인천 출발 미국행 환불 불가
	전체 여정에서 요금 분리 계산 시 환불 불가 요금 포함 된 경우 환불 불가
	NO-SHOW 시 환불 불가 (모든 TAX 환불 불가)
NO-SHOW 정의	운항편 출발로부터 2시간 이전까지 여정 취소 시 노쇼 아님
	운항편 출발로부터 2시간 이내 취소 혹은 쿠폰 상태 USED 변경 노쇼로 간주
	NO-SHOW 되지 않도록 여정만 취소 후 나중 변경/환불 가능
24시간 무료 환불 규정 모든 WS 운항편 적용 Waiver code : WS24HRRFND 반드시 Refund waiver code 란 입력	PNR 생성으로부터 24시간 이내 환불 처리 완료 조건
	모든 요금에 적용 가능 (환불 불가 요금 가능)
	환불 불가 TAX 제외 환불 가능
	환불 불가 TAX : 푼타카나(PUJ), 푸에르토플라타(POP) 사마나(AZS) 라로마나(LRM) 항공권에 적용 되는 L8 & DO tax
	당일 출발 구매시 24시간 무료 환불 적용 안됨

WS 838 부가 서비스 EMD 환불/변경 규정

좌석 배정 EMD	환불 가능	출발 24시간 전까지 환불 가능 - 사전 배정 좌석 취소 필수
		출발 24시간 이내는 항공권/EMD 동시 취소/ 환불만 가능
		구매 항공권이 환불 불가라도 좌석 EMD는 규정에 맞게 환불 가능
		Invol 운항편 취소로 좌석 구매 EMD 사용 불가 시
	변경 가능	EMD 구매 후 좌석 배정 변경 시 NEW SEAT EMD구매 후 구(old) 좌석 EMD 환불 출발 편 24시간 이전까지만 가능
추가 수하물 EMD	환불 불가	환불 가능 : Invol 운항편 취소 혹은 일정 변경으로 인한 BAG EMD 사용 불가 시
지불 방법	Sellconnect	현금만 가능
	Galileo	현금 / 해외 승인 카드 가능
	Asiana Sabre	

자발적 재발행 요금 계산 방법

전체 여정 계산후 변경 되지 않은 구간 기존 구매 항공권 운임 유지 (KRW(원화) 동일/ 필요 시 NUC/ROE 변경) 내려 가는 금액은 환불 불가. ATC 자동 재 발행 가능

GDS와 규정이 상이한 경우 GDS 규정이 우선 됩니다.

감사합니다.

문의 : westjet@apg-ga.co.kr